

MYVALEOPARTS RENDE IL TUO LAVORO QUOTIDIANO PIU' FACILE

Satena - Aprile

We Care For You – Questa è la nuova promessa Valeo Service per l'Aftermarket. Lo specialista Aftermarket si concentra con attenzione su ogni cliente per consegnare il pacchetto più appropriato in termini di prodotti e servizi. La strategia Valeo Service si basa su sei forti pilastri: Prodotto, Marketing, Customer Care, Logistica, Techcare e, in ultimo, Digital.

L'azienda ha reso disponibile a Marzo l'app "MyValeoParts". L' app è uno dei fiori all'occhiello del pilastro Digital Care e mira a migliorare l'esperienza dei clienti Valeo.

Il nuovo strumento di ricerca,

MyValeoParts aiuta professionisti e automobilisti a trovare i corretti pezzi di ricambio per i propri veicoli. Trovare un pezzo di ricambio per la propria vettura non è mai stato così semplice grazie a questo nuovo strumento.

Quest'applicazione permette all'utente di visualizzare una gamma di prodotti di oltre 30.000 riferimenti Valeo, 14 linee di prodotto dedicate all'auto e 11 linee dedicate ai veicoli commerciali, il tutto supportato da un solido e affidabile database. L'applicazione è stata progettata per soddisfare la maggior parte delle esigenze degli utenti - 14 lingue di selezione per essere più vicini al cliente e perseguire il concetto "We Care 4 You". L'applicazione è supportata da un aggiornamento trimestrale per eseguirne il backup e rafforzarne l'efficienza.

L'esperienza dell'utente è il punto focale dell'applicazione. Gli utenti possono procedere alla ricerca attraverso diversi canali: il numero dell'articolo, il codice tecnico, i pezzi originali, il riferimento del pezzo, il riferimento aftermarket del pezzo, o il codice VIN per visualizzare tutti i prodotti Valeo disponibili per il proprio Veicolo. L'accesso alle informazioni prodotto è stato pensato per essere il più completo e il più veloce possibile – info sulle applicazioni, informazioni tecniche, disegni tecnici, istruzioni di montaggio, e riferimenti incrociati con i riferimenti di primo equipaggiamento...

A proposito dei prodotti e non solo.

MyValeoParts contiene informazioni complete sui prodotti, e permette agli utenti di rimanere sempre aggiornati sulle novità Valeo. Questo nuovo strumento è un passo in avanti per la qualità dei nostri servizi e per fortificare la strategia "We Care 4 You".

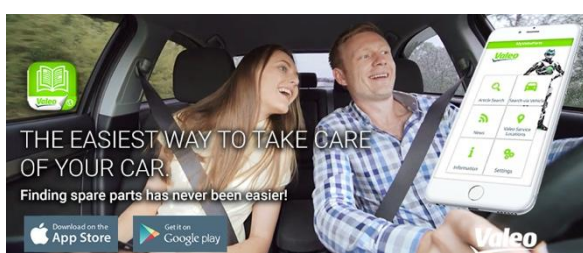
Scarica MyValeoParts e contatta il servizio Valeo Service e l'Hotline tecnica tramite la funzione "Sedi Valeo Service".

MyValeoParts è disponibile adesso su Google Play e App Store.

Sii tra i primi a sperimentare l'app **MyValeoParts** e condividi la campagna di comunicazione!



<http://www.myvaleoparts.com/en/easywork.html>
<http://www.myvaleoparts.com/en/savetime.html>



<http://www.myvaleoparts.com/en/easymaintenance.html>

Video: <https://youtu.be/985Lwg5xgfl>

Android, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google Inc

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc

Valeo è un fornitore automobilistico, partner di tutte le case automobilistiche mondiali. Come società di tecnologia, Valeo propone prodotti e sistemi innovativi che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di CO2 e allo sviluppo della guida intuitiva. Nel 2016, il Gruppo ha realizzato un fatturato di 16,5 miliardi di euro e ha investito oltre l'11% delle sue vendite in apparecchiature originali in Ricerca & Sviluppo. Valeo ha 155 siti, 20 centri di ricerca, 38 poli di sviluppo e 15 piattaforme di distribuzione, ed impiega 91.800 persone in 32 paesi in tutto il mondo. Valeo è quotata alla borsa valori di Parigi ed è membro del CAC 40.

VALEO SERVICE

roberta.tartaglino@valeo.com

www.valeoservice.it

www.valeotechassist.com

www.valeo.com